

Informativa sulla privacy dell'App BIOLUX

(Validità: 06/2022)

I. Nome e indirizzo del titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e delle altre leggi nazionali sulla protezione dei dati degli Stati membri , nonché di altre disposizioni di legge sulla protezione dei dati, è il responsabile del trattamento dei dati:

LEDVANCE Spa

Viale dell'Innovazione 3

20126 MILANO

Telefono: +39 02 23051

Email: tradecentroservizi@ledvance.com

II. Nome e indirizzo del responsabile della protezione dei dati.

I dati di contatto del responsabile designato per la protezione dei dati sono:

DataCo GmbH

Dachauer Str, 65 80335 Monaco Germania

Email: priv_acyeledvance.com

III. Elaborazione dei dati nell' app BIOLUX

In questa pagina troverete l'informativa sulla privacy dell'App BIOLUX per Android e iOS ("App"). L'applicazione è offerta da LEDVANCE GmbH, Parkring 33, 85748 Garching, Germania ("LEDVANCE", "noi").

1. Ambito del trattamento dei dati personali

L'applicazione è utilizzata per la registrazione e la configurazione dei prodotti LEDVANCE . Gli utenti possono utilizzare l'app per registrare un nuovo prodotto LEDVANCE scansionando il codice QR sul dispositivo e assegnandolo ad una stanza precedentemente definita.

Dopo la scansione del codice QR , la geolocalizzazione del prodotto LEDVANCE viene determinata con una precisione di 10 chilometri accedendo ai dati di geolocalizzazione del dispositivo dell'utente, in questo modo si può calcolare l'andamento della posizione del sole in base all'ora e alla data del dispositivo. Ciò consente ai prodotti LEDVANCE di fornire un'illuminazione naturale che corrisponde alla posizione effettiva del sole. L'applicazione controlla sui server di LEDVANCE se è disponibile un nuovo firmware per il prodotto. In questo caso, il firmware viene scaricato e installato sul prodotto. Durante questo processo i dati personali vengono memorizzati, trasferiti e analizzati. Vengono elaborati i seguenti dati:

Posizione approssimativa (entro 10 km)

L'indirizzo dell'utente

Le impostazioni vengono quindi trasferite al dispositivo. Queste impostazioni possono anche essere esportate e inviate ad altri utenti dell'app tramite e-mail. L'applicazione crea un file criptato con il nome della stanza, il codice di installazione, il fuso orario, la posizione approssimativa e l'indirizzo del prodotto LEDVANCE. L'applicazione crea quindi una nuova e-mail standard E-mail app file sono crittografati come allegati. Gli altri utenti possono importare questo file nella loro versione dell'app dopo averlo ricevuto.

Per l'elaborazione di eventuali casi di garanzia, l'app trasferisce l'indirizzo MAC e la data di attivazione dell'apparecchio a LEDVANCE.

2. Finalità del trattamento dei dati personali

Lo scopo del trattamento dei dati personali è quello di consentire una facile registrazione, installazione e configurazione dei prodotti LEDVANCE, garantendo così il funzionamento tecnico del prodotto.

3. La base giuridica del trattamento dei dati personali

La base giuridica per il trattamento da parte di LEDVANCE è l'articolo 5 (1) frase 1 lit. f GDPR.

4. Archivio dei dati personali

Dopo la cancellazione dell'app e la cessazione dell'utilizzo del servizio, questi dati saranno conservati secondo i periodi previsti dalla legge.

5. Possibilità di opposizione e rimozione

LEDVANCE ha nominato un responsabile della protezione dei dati, al quale potete rivolgere le vostre richieste all'indirizzo privacy@ledvance.com.

6. Hosting

L'applicazione è ospitata sui server **di un** fornitore di servizi **da** noi incaricato.

Il fornitore di servizi è:

Microsoft Azure

Microsoft Corporation

One Microsoft Way

Redmond, WA 98052-6399

USA

Il server dell'app si trova geograficamente nell'Unione Europea (UE) o nell'European Economic Area (EEA).

I server raccolgono e memorizzano automaticamente le informazioni nei cosiddetti file di log del server, che vengono trasmessi automaticamente tramite l'ADD. Le informazioni memorizzate sono:

Ora della richiesta al server

Indirizzo IP

Questi dati non saranno uniti ad altre fonti di dati. Questi dati vengono raccolti in base all'Art. 6 (1) lit. f GDPR. Siamo interessati a fornire una presentazione tecnicamente priva di errori e a ottimizzare l'app - a questo scopo è necessario registrare i file di log del server.

Abbiamo stipulato un accordo per il trattamento dei dati con il responsabile, garantendo la protezione dei dati degli utenti, senza trasmetterli a terze parti.

Ulteriori informazioni sulle linee guida per la protezione dei dati del nostro provider sono disponibili qui:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Microsoft ha inoltre firmato e certificato un accordo di protezione sulla privacy tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti. Questo significa che Microsoft si impegna a rispettare gli standard e le normative del GDPR. Ulteriori informazioni sono disponibili al seguente link:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000KzNaAAK&status=Active>

7. Uso dei plugin

Uso di Crashlytics

1. Ambito del trattamento dei dati personali

L'applicazione utilizza lo strumento di tracciamento Crashlytics di Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (di seguito denominato Google). Crashlytics è un kit di sviluppo software per la segnalazione degli arresti anomali e la registrazione delle applicazioni, nonché per la visualizzazione online e l'analisi statistica dei protocolli delle applicazioni. Crashlytics raccoglie dati sull'uso dell'applicazione, protocolli sugli arresti anomali del sistema e sugli errori dell'applicazione, nonché informazioni tecniche sul dispositivo dell'utente, sulla versione dell'applicazione e altri dati rilevanti sul software e sull'hardware dell'utente. Se si verifica un problema con l'applicazione, questi dati tecnici vengono inviati ai server di Crashlytics per l'analisi. Ciò consente di memorizzare, trasmettere e analizzare i dati personali, in particolare l'attività dell'utente (ad es. quali pagine dell'app sono state visitate e quali elementi sono stati cliccati) e le informazioni sul dispositivo e sul browser (ad es. Indirizzo IP e sistema operativo). Questi dati non sono associati ad altri dati che possono essere raccolti o utilizzati in relazione all'uso parallelo dei servizi Google autenticati, come Gmail. Ulteriori informazioni sulla raccolta e l'archiviazione dei dati da parte di Google sono disponibili qui:

<https://policies.google.com/privacy?hl=en>

2. Finalità del trattamento dei dati personali

Utilizziamo Crashlytics per ottenere valutazioni in tempo reale degli arresti anomali del sistema e delle informazioni rilevanti sul dispositivo. Questo semplifica la manutenzione dell'app e ne aumenta la stabilità e la velocità.

3. La base giuridica del trattamento dei dati personali

La base giuridica per il trattamento dei dati personali degli utenti è l'Art. 6 Para. 1 S. 1 lit. f GDPR.

4. **La durata dell'archiviazione**

I **vostr**i dati personali **saranno** conservati per tutto il tempo necessario a soddisfare gli scopi descritti nella presente Informativa sulla privacy o come richiesto dalla legge.

5. **Possibilità di opposizione e rimozione**

Per informazioni sulle opzioni di opposizione e rimozione nei confronti di Google, è possibile consultare il sito di Google:

<https://policies.google.com/privacy?hl=en> e <https://fabric.io/privacy>

Google ha inoltre firmato e certificato un accordo di protezione della privacy tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti, il che significa che Google si impegna a rispettare gli standard e le normative del GDPR. Ulteriori informazioni sono disponibili al seguente link:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

IV. Diritti dell'interessato

se i vostri dati personali vengono trattati, siete l'interessato ai sensi del GDPR e vi spettano i seguenti diritti nei confronti del titolare del trattamento:

1. Il diritto all'informazione

Potete richiedere al titolare del trattamento dei dati la conferma che i dati personali che vi riguardano saranno trattati da noi.

In caso di tale trattamento, l'utente può richiedere le seguenti informazioni al titolare del trattamento dei dati:

Le finalità del trattamento dei dati personali;

Le categorie di dati personali trattati;

I destinatari o le categorie di destinatari a cui sono stati o saranno comunicati dati personali dell'utente;

La durata prevista della conservazione dei dati personali che vi riguardano o, se non è possibile fornire informazioni specifiche a riguardo, i criteri per determinare il periodo di archiviazione;

L'esistenza di diritto di rettifica o di cancellazione dei dati che vi riguardano, diritto di limitazione del trattamento da parte del titolare del trattamento o diritto di opposizione a tale trattamento;

L'esistenza di diritto di ricorso a un'autorità di controllo;

Tutte le informazioni disponibili sull'origine dei dati, se i dati personali non sono stati raccolti dalla persona interessata;

L'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, ai sensi dell'art. 22 (1) e (4) del GDPR e almeno in questi casi, informazioni significative sulla logica coinvolta e sulla portata e gli effetti previsti di tale trattamento sull'interessato.

Avete il diritto di chiedere informazioni sul trasferimento dei vostri dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale. In questo contesto, l'utente può chiedere di essere informato sulle garanzie appropriate ai sensi dell'art. 46 del GDPR in relazione al trasferimento.

2. Diritto alla rettifica

L'utente ha il diritto di far rettificare e/o completare i propri dati personali dal titolare del trattamento se i dati personali trattati che lo riguardano sono inesatti o incompleti. Il responsabile del trattamento dei dati deve effettuare la rettifica immediatamente

3. Diritto di limitare il trattamento dei dati

Alle seguenti condizioni, l'utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali:

Se contestate l'esattezza dei dati personali che vi riguardano per un periodo di tempo che consenta al responsabile del trattamento di verificare l'esattezza dei dati personali;

Se il trattamento è illegale e voi rifiutate di cancellare i dati personali e chiedete invece che l'uso dei dati personali sia limitato;

Se il responsabile del trattamento non ha più bisogno dei dati personali per le finalità del trattamento, ma voi ne avete bisogno per l'affermazione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali, oppure

Se vi siete opposti al trattamento ai sensi dell'Art. 21 para. 1 GDPR e non è ancora stato stabilito se i motivi legittimi del titolare del trattamento prevalgono sulle vostre ragioni.

Se il trattamento dei dati personali che vi riguardano è stato limitato, tali dati, a parte la loro archiviazione, possono essere gestiti solo con il vostro consenso o per l'affermazione, l'esercizio o la difesa di diritti legali o per la protezione dei diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di rilevante interesse pubblico dell'Unione Europea (EL1) o di uno Stato membro.

Se il trattamento è stato limitato in conformità alle condizioni di cui sopra, sarete informati dal titolare del trattamento prima che la restrizione venga revocata.

4. Il diritto alla cancellazione

a) Obbligo di cancellazione

Potete chiedere al titolare del trattamento di cancellare immediatamente i dati personali che vi riguardano e il titolare del trattamento è obbligato a cancellare immediatamente tali dati se si applica uno dei seguenti motivi:

I dati personali che vi riguardano non sono più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti o trattati.

Volete revocare il consenso in base al quale sono stati trattati i dati Art. 6 . I lit. a o Art. 9 comma 2 lett. a GDPR e non sussiste alcun altro fondamento giuridico per il trattamento.

Volete opporvi al trattamento dei dati ai sensi dell'Art. 21. I GDPR e non ci sono obblighi di legge

motivi legittimi per il trattamento o vi opponete al trattamento ai sensi dell'art. 21 par. 2 GDPR.

I dati personali che vi riguardano sono stati trattati illegalmente.

La cancellazione dei vostri dati personali è necessaria per adempiere a un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione europea o dal diritto degli Stati membri a cui è soggetto il titolare del trattamento .

I dati personali che vi riguardano sono stati raccolti in relazione ai servizi della società dell'informazione offerti ai sensi dell' Articolo 8 . I GDPR.

b) Informazioni a terze parti

Se il titolare del trattamento ha reso pubblici i dati personali che vi riguardano e ha l'obbligo di cancellarli ai sensi dell'Art. 17 para. 1 GDPR, dovrà adottare le misure appropriate , anche tecniche, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione, per informare i responsabili del trattamento dei dati personali che lei, in qualità di interessato, ha chiesto loro di cancellare tutti i collegamenti a tali dati personali o le copie o repliche di tali dati personali.

c) Eccezioni

Il diritto alla cancellazione non sussiste se il trattamento è necessario

per l'esercizio della libertà di espressione e di informazione;

per adempiere ad un obbligo legale al quale il trattamento è soggetto ai sensi del diritto dell'UE o degli Stati membri cui è soggetto il titolare del trattamento o per eseguire un compito di interesse pubblico o nell'esercizio dei pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento:

per motivi di interesse pubblico nel campo della salute pubblica ai sensi dell'Art. 9 comma 2 lett. h e t e dell'Art. 9 comma 2 lett. h e t e art . 9 comma 2 lett. t e art. 9 comma 2 lett. t . 9 para. 3 GDPR;

per scopi di archiviazione nel pubblico interesse, per scopi di ricerca scientifica o storica o per scopi statistici ai sensi dell'Art. 89, comma 1, lettera 89 par. 1 GDPR, nella misura in cui la legge di cui al punto a) renda presumibilmente impossibile o pregiudichi gravemente il raggiungimento degli obiettivi di tale trattamento, oppure

per far valere, esercitare o difendere rivendicazioni legali

5. Il diritto alla portabilità dei dati

Avete il diritto di ricevere i dati personali che vi riguardano e che avete fornito al titolare del trattamento in un formato strutturato, comune e leggibile da dispositivo. Inoltre , l'utente ha il diritto di comunicare i dati ad un altro titolare del trattamento senza essere ostacolato dal titolare del trattamento a cui sono stati forniti i dati personali , a condizione che

il trattamento si basa sul consenso ai sensi dell'art. 6 para. 1 frase 1 lit. a GDPR o Art. 9 comma 2 lett. a GDPR o si basa su un contratto ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. a GDPR. 6 para. 1 S .I lit. b GDPR e

il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati.

Nell'esercizio di questo diritto, l'utente ha anche il diritto di chiedere che i dati personali che lo riguardano siano trasferiti direttamente da un titolare del trattamento ad un altro, nella misura in cui ciò sia tecnicamente fattibile.

Il diritto al trasferimento dei dati non si applica al trattamento dei dati personali necessari per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

6. Il diritto di opposizione

Per motivi legati alla vostra situazione particolare, avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei vostri dati personali sulla base di Art. 6. I S. I lite o f GDPR; ciò vale anche per la profilazione basata su tali disposizioni.

Il titolare del trattamento non tratterà più i dati personali che vi riguardano, a meno che non possa dimostrare l'esistenza di motivi imperativi di trattamento degni di protezione che prevalgano sui vostri interessi, diritti e libertà, oppure il trattamento serva a far valere, esercitare o difendere diritti legali,

Se i dati personali che vi riguardano sono trattati per finalità di marketing diretto, avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che vi riguardano ai fini di tale pubblicità; ciò vale anche per la profilazione se connessa al marketing diretto.

Se vi opponete al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali che vi riguardano non saranno più trattati per tali finalità.

Avete la possibilità di esercitare il vostro diritto di opposizione attraverso procedure automatizzate che utilizzano specifiche tecniche in relazione all'uso dei servizi della società dell'informazione, in deroga alla direttiva 2002/5 8/CE.

7. Il diritto di revocare il consenso ai sensi della legge sulla protezione dei dati personali

L'utente ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il proprio consenso ai sensi della legge sulla protezione dei dati. La revoca del consenso non pregiudica la legalità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino alla revoca .

8. Processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

Avete il diritto di non essere sottoposti a decisioni basate esclusivamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che abbiano effetti legali su di voi o che vi riguardino in modo analogo e significativo . Non si applica se la decisione

- (1) è necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'utente e il titolare del trattamento,
- (2) è autorizzata dalla legislazione della FI? o degli Stati membri a cui il titolare del trattamento è soggetto e contiene misure appropriate per salvaguardare i vostri diritti e libertà e i vostri legittimi interessi; oppure
- (3) viene effettuata con il vostro esplicito consenso.

In ogni caso, tali decisioni non possono essere basate su categorie particolari di dati personali ai sensi dell'Art. 9. I GDPR, a meno che non si applichi l'art. 9 par. 2 lit. a arg GDPR e siano state adottate misure adeguate per proteggere i diritti e le libertà dell'utente e i suoi legittimi interessi.

Nei casi di cui ai punti (1) e (3), il titolare del trattamento adotta misure appropriate per tutelare i diritti e le libertà, nonché i Suoi legittimi interessi, compreso il diritto di ottenere l'intervento di un incaricato del titolare del trattamento, di prendere posizione e di impugnare la decisione,

9. Diritto di ricorso all'autorità di controllo

Fatto salvo qualsiasi altro ricorso amministrativo o giudiziario, l'utente ha il diritto di fare reclamo ad un'autorità di controllo, in particolare nello Stato membro di residenza, di lavoro o di presunta violazione, se ritiene che il trattamento dei suoi dati personali violi il GDPR.

L'autorità di controllo presso la quale è stato presentato il reclamo informerà il reclamante dello stato e dell'esito del reclamo, compresa la possibilità di un ricorso giurisdizionale ai sensi dell'articolo 78 del GDPR.

Questa informativa sulla privacy è stata creata con l'assistenza di DataGuard.