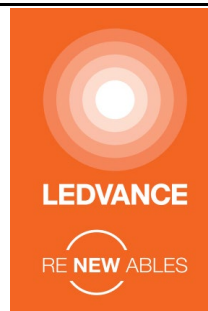


Complaint Document Photovoltaic Products

Formulaire de réclamation pour produits photovoltaïques



1 **Company, Name, Surname**

Entreprise, Nom, Prénom

2 **Street**

Rue

3 **ZIP, City, Country**

Code Postal, Ville, Pays

4 **Email**

Telephone number

5 **LEDVANCE Customer No.**

N° de client LEDVANCE

6 **LEDVANCE Delivery no. and date**

N° de BL et Date de livraison

7 **LEDVANCE Invoice no. and date**

Date et Numéro de la Facture LEDVANCE

8 **Contact with LEDVANCE with, date**

Personne déjà contactée chez LEDVANCE et à quelle date ?

9 **Plant name in the App**

Désignation de l'installation dans l'application

Details to product(s):

Détails produit(s)

10 **Product name**

Noms du ou des produits concernés

11 **GTIN / IC**

Code EAN du ou des produits

12 **Production lot(s) / serial number(s)**

Numéro de série ou photos des plaques signalétiques

very important!

Très important !

13 **Overall installed amount, date**

Date d'installation et son montant

14 **Claimed amount, date of claim**

Date de la réclamation et son montant

15 **Returned amount**

Nombre de produits installés / réclamés / retournés



Details about complained issue and installation / situation in affected object:

Détails sur le problème rencontré :

16 **Did failure occur from beginning on?**

La défaillance est-elle apparue depuis le début ?

☐ Yes

☐ No - If No, please explain in "Description" below

Si non, veuillez expliquer dans la section "Description" ci-dessous.

17 **Picture of defect or damage**

Joindre des photos du défaut et/ou des dommages

☐ Yes

☐ No - If No, please explain in "Description" below -
Si non, veuillez expliquer dans la section « Description » ci-dessous.

18 **How are all the accessories installed and configured?**

(like meters, CTs, COM cables etc.)

Image de la face avant du produit

☐ Attachment needed
Annexe nécessaire

19 **Add sketch of switching plan / installer plan**

Joindre un croquis ou un schéma de câblage

☐ Attachment needed
Annexe nécessaire

20 **String voltages connected to MPP's**

Images détaillées de l'installation

21 **Description of defect behavior** / Description du comportement du défaut

